

AGENCY MANUAL



MAGNEXPAY

Ver 1.11

Simple, Powerful and Free

Info >

(주)마그넥스페이 <http://magnexpay.com>

TEL : 02-545-5500 , FAX : 02-545-2999

서울 서초구 강남대로 623 (잠원동,우일빌딩13층)

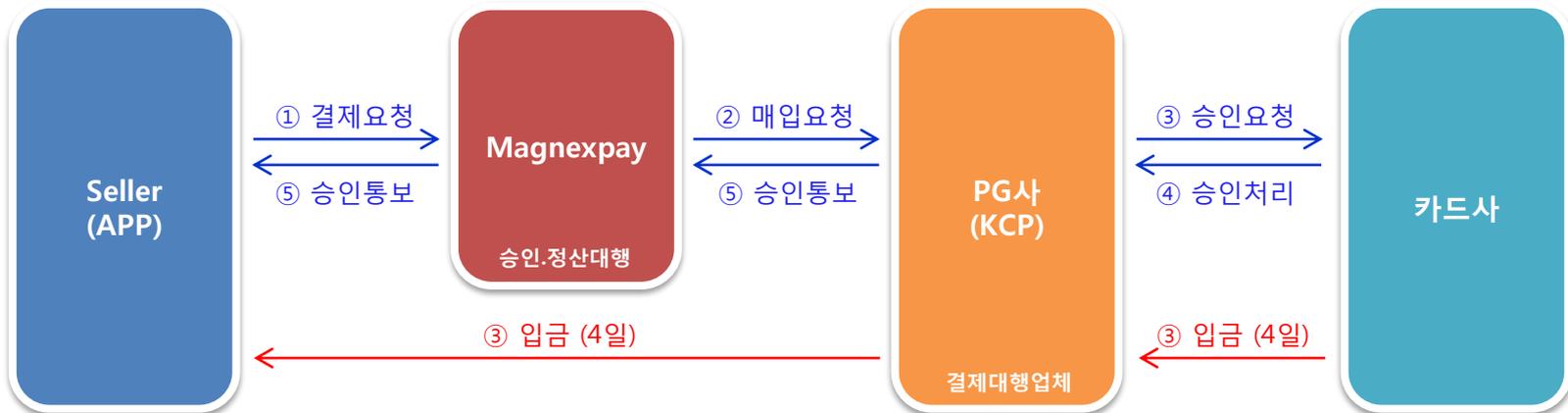
1. 마그넥스페이 PG서비스 소개



① 마그넥스페이 서비스 특징점

- 【 합 법 적 】 사업자 없이 주민등록번호로 합법적인 PG 가맹점 서비스 이용 가능
- 【 편 리 성 】 스마트폰 이어잭에 카드리더 단말기를 꽂아 간편하게 카드결제 가능
- 【 안 전 성 】 카드매출대금을 한국사이버결제(PG사)에서 셀러에게 직접 입금
- 【 비용절감 】 IC겸용 최고급 카드리더를 무상으로 제공 (개통비,관리수수료 별도)
- 【 신청자격 】 사업자는 물론이고 사업자가 없는 개인과 신용불량자도 이용 가능

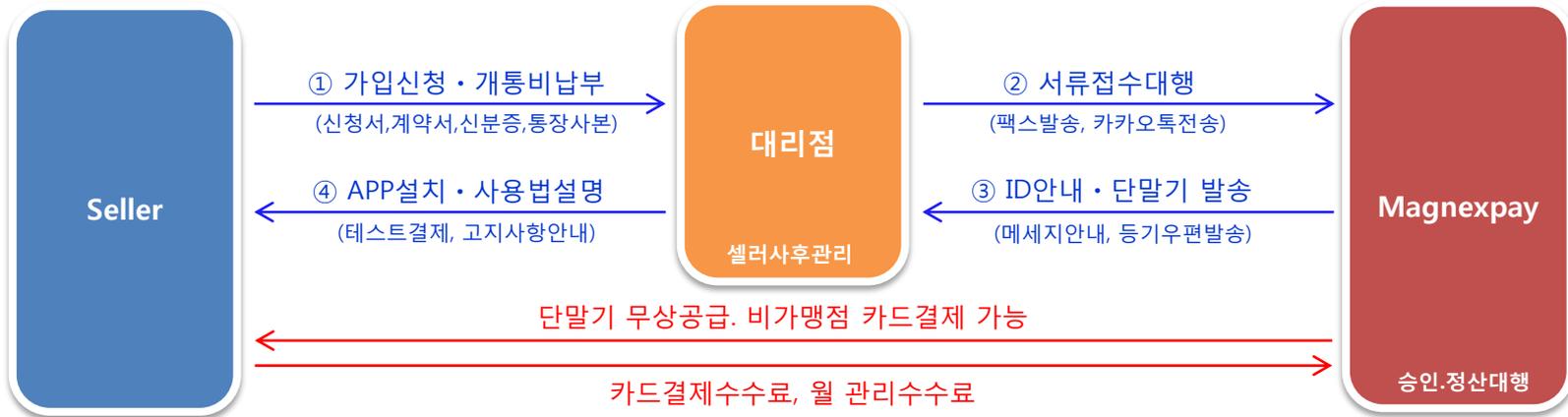
② PG 서비스 결제 Process



※ 결제대행업체(PG사)가 아닌 경우 신용카드 가맹점 명의를 타인에게 대여할 수 없음. (여신전문금융업법 제19조 제5항)

2. PG 서비스 가입신청 Flow

• PG 서비스 가입신청 Flow



※ 대리점에서 서류접수 전 단말기를 공급 받고자 할 경우 단말기당 4만원의 현금담보 제공 후 우선 공급을 받을 수 있음.

• 필수 고지사항 (대리점에서 셀러에게 반드시 고지 해야할 내용)

구분	상세내용
사용설명	사용법(충전사용, 와이파이 금지, 3개월 할부가능 등 포함)을 상세히 알려주고, 결제와 취소 테스트까지 완료
취소환불	결제취소는 당일 자정(24:00)까지만 가능하며, 익일 부터는 정산절차가 진행되어 취소불가 및 환불처리 진행
결제대금	기본 4영업일 내에 입금되나, 최초 30만원 초과 결제 시 본사로 연락하여 실거래 입증을 해야 정산 가능
계약내용	전자결제 대행 서비스 및 카드리더 이용 계약서 제3조(계약의 내용)와 제10조(계약의 해지) 내용 고지

5. 마그넥스페이 어플리케이션



- ① Wi-Fi 보다는 3G나 LTE 환경으로 사용 권장
- ② 당일 건에 대해서만 조회와 취소 가능
- ③ 카드결제, 현금결제, 거래내역, 취소환불 안내
- ④ 마그넥스페이 전화번호, 팩스번호, 주소 안내
- ⑤ 어플리케이션의 버전과 가맹점정보 확인 가능



- ① 카드정보는 실물카드로만 가능, 수기입력 불가
카드번호와 유효기간 숫자가 깨지거나 두 줄로 나타나면 핸드폰 환경설정에서 글자크기 수정
- ② 새로그침 버튼으로 리딩 실패 시 클릭 후 진행
- ③ 기본적으로 할부는 3개월까지만 가능
- ④ 테스트결제는 1004원으로 하고 취소까지 진행
- ⑤ 부가세는 10%로 자동 설정되며 변경 불가



- ① 신청서에 기재한 셀러정보 표시
- ② (주)마그넥스페이 정보 표시
- ③ 결제대행업체가 아닌 자가 신용카드가맹
명의를 대여할 경우 여전법 제19조 위반
- ④ 개통 후 셀러에게 영수증 발송까지 테스트

6. 유의사항

구분	상세내용							
비가맹점의 PG계약이유	결제대행업체(PG)가 아닌 자가 신용카드가맹점의 명의를 타인에게 대여할 경우 여신전문금융업법 제19조 제5항을 위반하여 법적 처벌을 받고, 카드사와 VAN사에서 일방적으로 거래를 끊거나 셀러가 국세청 또는 여신금융협회에 신고를 당하는 등의 리스크를 안고 있어 비가맹점(무점포사업자) 대상 영업을 할 경우 반드시 결제대행업체(PG)를 통한 계약을 해야만 합니다.							
디바이스충전	최초 단말기 수령 후, 그리고 사용 중 단말기에 불이 안들어 오는 경우 충분히 충전을 한 후 사용해 주시기 바랍니다.							
관리자페이지	마그넥스페이 홈페이지(www.magnexpay.com)로 접속한 후 우측 상단에 '대리점/셀러'를 클릭하면 관리자페이지(mgr.magnexpay.com)로 접속이 가능하고, ID(DA+핸드폰번호8자리)와 비밀번호(1234) 입력 후 조회가 가능하며, 이곳에서 기본정보, 승인내역, 출금예정일 등을 조회하실 수 있습니다.							
부가세설정	마그넥스페이 PG서비스는 과세거래로써 부가세 10%는 기본값으로 설정되어 있고, 영세율 설정은 별도로 할 수 없습니다.							
해지신청절차	해지신청서 작성 및 제출하고 단말기반납, 미납된 관리수수료 확인 후 납부 완료 시 해지처리가 완료됩니다.							
명의를이전절차	명의를 이전하고자 할 경우 변경의 개념이 아닌 기존계약 해지 및 신규가입 절차를 거쳐야 합니다.							
S/W업데이트	마그넥스페이앱은 Android 2.대 이하 버전에서는 호환이 불가하여 Play스토어에서도 검색이 안되거나 설치가 안될 수 있으니 이 경우 환경설정에서 소프트웨어 버전 확인 후 업데이트를 하고 다시 검색을 해보시기 바랍니다.							
결제대금입금	승인일자	월	화	수	목	금	토	일
	입금일자	금	월	화	수	수	수	목
고액승인결제	30만원 이하 건에 대해서는 기본적으로 4영업일 내에 정산이 되지만 30만원 초과 결제 건 발생 시에는 정산이 보류되고, 실거래 확인 (계약서, 거래명세서 등의 서면이나 상점, 판매물품 등의 사진이미지 등) 후 정산보류가 해지되어 실거래가 확인되는 시점에 따라 입금이 지연될 수 있으며, 본 절차는 최초 1~2회 및 추가로 필요 시에만 진행됩니다.							